

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO ÁGATHA

Gracias por visitar la plataforma ÁGATHA (en adelante el “Aplicativo”). Agradecemos su interés al ingresar al presente portal web.

Por favor dedique algún tiempo para leer y comprender estos TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO (en adelante los “TÉRMINOS Y CONDICIONES”) antes de usar esta Plataforma. El acceso y uso del Aplicativo indica que el usuario acepta y se obliga libremente al cumplimiento de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES sobre la forma en la que el usuario puede acceder y usar esta Plataforma.

La POLÍTICA DE PRIVACIDAD del Aplicativo hace parte integral de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES. Por lo tanto, siempre que se haga en este texto referencia a los TÉRMINOS Y CONDICIONES, se estará haciendo también referencia a la POLÍTICA DE PRIVACIDAD de ÁGATHA.

Por favor lea cuidadosamente estos TERMINOS Y CONDICIONES antes de usar esta plataforma.

El presente documento establece las condiciones mediante las cuales se regirá el uso del Aplicativo: ÁGATHA, la cual es operada por **MARCELA LOZANO ANDRADE**, persona natural y domiciliada en la ciudad de Cali, (en adelante **ÁGATHA**).

El usuario se compromete a leer los términos y condiciones aquí establecidas, previamente a la descarga del Aplicativo o al ingreso al portal web, por tanto, en caso de realizar la instalación se entiende que cuenta con el conocimiento integral de este documento y la consecuente aceptación de la totalidad de sus estipulaciones.

El Usuario reconoce que el ingreso de su información personal, y los datos que contiene el Portal Web a su disposición respecto a los productos activos con las compañías contratantes de ÁGATHA en Colombia, la realizan de manera voluntaria, quienes optan por acceder a esta plataforma en Colombia o desde fuera del territorio nacional, lo hacen por iniciativa propia y son responsables del cumplimiento de las leyes locales, en la medida en que dichas leyes sean aplicables en su correspondiente país, y declaran y manifiestan que son mayores de edad.

ALCANCE Y USO

El usuario de la Plataforma entiende y acepta que no obstante es operada por **MARCELA LOZANO ANDRADE**, la información contenida en la misma será la referente a información de contenido pedagógico alusivo a temas de maternidad, las funcionalidades ofrecidas por el Portal serán entregadas una vez instaladas, salvo las funciones que se habiliten con un cobro adicional.

En el Portal se pondrá a disposición del CLIENTE información y/o permitirá la realización de las transacciones determinadas o habilitadas por **ÁGATHA** para cada cliente en particular. ÁGATHA podrá adicionar, modificar o eliminar las funcionalidades en cualquier momento, lo cual acepta el usuario mediante la instalación del Aplicativo o acceso al portal web

Los tiempos de respuesta, tramites y demás solicitudes efectuadas por el usuario mediante el Aplicativo o portal serán procesadas de conformidad con las especificaciones de cada producto activo con **ÁGATHA**.

El usuario acepta y autoriza que los registros electrónicos de las actividades mencionadas, que realice en el Aplicativo o portal constituyen plena prueba de los mismos.

La información obtenida de cada cliente es privada, por lo tanto sólo el usuario y ÁGATHA tendrán acceso a ella.

La plataforma web ofrece la comercialización de cursos virtuales, que constan de un paquete de videos pedagógicos sobre la temática elegida para su adquisición en las etapas de maternidad correspondientes a embarazo, parto o post-parto. Dichos cursos podrán ser elaborados directamente por **MARCELA LOZANO ANDRADE** o terceros aliados, cuya información profesional se encontrarán en la descripción del curso.

Cada curso se habilitará, una vez efectuado el correspondiente pago, para ser vistos en el portal web por el usuario permitiéndosele leerlos y visualizarlos. Sin embargo el contenido educativo, que comprenden videos, textos, imágenes, no podrán ser descargados del aplicativo o portal web.

Todos los cursos contemplan un contenido meramente pedagógico, que debe ser acompañado por la atención de un profesional de la salud, en ese sentido bajo ninguna circunstancia será **ÁGATHA** responsable por cualquier perjuicio que afecte la salud e integridad física del menor o la madre.

Como se describe en el portal web, Marcela Lozano Andrade es psicóloga clínica de la Pontificia Universidad Javeriana Cali, con experiencia en el acompañamiento psicosocial con familias en el campo social y educativo. Formada como doula en Estados Unidos con dos instituciones reconocidas a nivel mundial: Birthing from Within y DONA International. Educadora Prenatal Avanzada de Birthing from Within. Asesora de lactancia certificada por Edulacta.

Como se expone en la Política de Tratamiento de Datos personales de **ÁGATHA**, a partir de la información recopilada, **ÁGATHA** podrá desarrollar informes sobre datos generales sobre los usuarios de **ÁGATHA** como comportamientos de consumo, dicha información podrá ser compartida con terceros siempre y cuando no expongan información sensible de los usuarios.

REQUISITOS PARA USO

El usuario deberá contar con un dispositivo móvil inteligente (Smartphone) o Tableta con sistema operativo Android o IOS, o computador con sistema operativo Windows, IOS, Linux, cualquiera de estos con acceso a internet, ambos seguros y confiables. **ÁGATHA**, no será responsable por la seguridad de los equipos utilizados por el usuario para el acceso al canal, ni por la disponibilidad del servicio en los dispositivos en los cuales se descargue el Aplicativo o se acceda al portal web.

ÁGATHA no asume responsabilidad por pérdida directa o indirecta o consecuencial del uso del Aplicativo o portal web, por tanto será de responsabilidad única del usuario el uso de la misma y los datos incluidos en ella. En la forma permitida por la ley, los materiales del Aplicativo y portal web se suministran sin garantía de ningún género, expresa o implícita, incluyendo sin limitación las garantías de calidad satisfactoria, comerciabilidad, adecuación para un fin particular o no infracción, por tanto, **ÁGATHA** no garantiza el funcionamiento adecuado en los distintos sistemas operativos o dispositivos en los cuales se haga uso del Aplicativo.

ÁGATHA no acepta responsabilidad por virus que infecten al usuario luego del uso del audio, video, datos o textos del sitio.

Para acceder al portal, EL CLIENTE contará con Usuario y Clave, que lo identifica en su relación con **ÁGATHA**. Adicional a lo anterior EL CLIENTE tendrá la obligación de registrar preguntas de seguridad, o correo de contacto para preservar la seguridad de la cuenta en caso de no recordar la contraseña. Las cuales podrán ser solicitadas al momento de intentar ingresar al aplicativo, sólo cuando se ingrese desde un equipo registrado no se solicitará responder las preguntas definidas con anterioridad. La información obtenida de esta forma será conservada por **ÁGATHA** bajo condiciones de confidencialidad de información personal.

OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

El Usuario se obliga a usar el Aplicativo o portal web y los contenidos encontrados en ella de una manera diligente, correcta, lícita y en especial, se compromete a NO realizar las conductas descritas a continuación:

- (a) Utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
- (b) Reproducir, copiar, representar, utilizar, distribuir, transformar o modificar los contenidos del Aplicativo o portal web, por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial, o permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública;
- (c) Utilizar los contenidos de cualquier manera que entrañen un riesgo de daño o inutilización del Aplicativo o portal web y de los contenidos; tampoco deberá interferir con los servicios prestados por el aplicativo, ni intentará acceder a ellos usando un método distinto a la interfaz y a las instrucciones proporcionadas por **ÁGATHA**
- (d) Suprimir, eludir o manipular el derecho de autor y demás datos identificativos de los derechos de autor incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualquier mecanismo de información que pudieren tener los contenidos;

- (e) Emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del Aplicativo O portal web para distribuir, transmitir, remitir, modificar, rehusar o reportar la publicidad o los contenidos de esta con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información;
- (f) No permitir que terceros ajenos al usuario usen el Aplicativo o portal web con su clave;
- g) Utilizar el Aplicativo o portal web y los contenidos con fines lícitos y/o ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, o al uso mismo del Aplicativo o portal web, que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Aplicativo o portal web y los contenidos o impedir la normal utilización o disfrute de esta y de los contenidos por parte de los usuarios.
- h) El usuario efectuará los pagos a través de la pasarela PayU, entidad que se encargará de la seguridad informática sobre los medios de pago que use el usuario. En ese sentido **ÁGATHA** no asumirá ningún tipo de responsabilidad sobre filtraciones de información financiera de los usuarios pues está no estará bajo ningún tipo de custodia de **ÁGATHA**.
- l) Cualquier tipo de reembolso, se efectuará a través de PayU, tratándose de cambios de curso adquirido, errores del sistema, pagos dobles y demás circunstancias que dé lugar a un reembolso.

VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CONTENIDO

ÁGATHA ha utilizado sus mejores esfuerzos para asegurar que todos los Contenidos y la información incluida en este Aplicativo O portal web sean correctos. Sin embargo, **ÁGATHA** no puede garantizar la veracidad plena de los Contenidos y la información del Aplicativo o portal web, por lo que no asume ninguna responsabilidad sobre la veracidad, exactitud, autenticidad, correspondencia con la realidad, fidelidad, exhaustividad, completitud, integridad o precisión de cualquier información y Contenidos incluidos en este Aplicativo o portal web.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en esta plataforma están protegidos por derechos de autor y/o propiedad industrial cuyo titular es MARCELA LOZANO ANDRADE, o en algunos casos, de terceros que han autorizado su uso o explotación. Igualmente, el uso en el Aplicativo y portal web de algunos materiales de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la ley o por dichos terceros. Todos los contenidos en el Aplicativo y el Portal Web están protegidos por las normas sobre derecho de autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Exceptuando lo expresamente estipulado en estos Términos y Condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos de esta plataforma, de manera o por medio alguno, incluyendo, más no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo y por escrito de **ÁGATHA** o del titular de los respectivos derechos.

En ningún caso estos Términos y Condiciones confieren derechos, licencias ni autorizaciones para realizar los actos anteriormente prohibidos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación del presente documento y a las normas vigentes sobre derechos de autor, a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial, y a cualquier otra que sea aplicable.

Salvo por la licencia mencionada en esta sección, está prohibida la modificación, reproducción, decodificación, des-criptación, desarme, plataforma de ingeniería de reversa, publicación, hiper-vinculación, transferencia a otras personas, o de cualquier otra manera la alteración o divulgación de los Contenidos y la información contenida en este Aplicativo sin permiso previo y por escrito de **ÁGATHA**. **ÁGATHA** le concede al usuario una licencia limitada, no exclusiva y revocable para acceder, observar, usar cualquier Contenido de este Aplicativo siempre y cuando ello sea para la satisfacción de un interés personal de información. Esta licencia no incluye la autorización para la publicación, distribución, cesión, sublicenciamiento, transferencia, edición, venta, desarrollo de trabajos derivados o cualquier otro uso que no sea estrictamente para satisfacer una necesidad de información personal. En todo caso el Contenido y la información contenida en este Sitio, en todo o en parte, sea éste gráfico o documental, no podrá ser reproducido en cualquier forma o incorporado en cualquier otro documento, medio o conjunto de datos que pueda ser recuperado posteriormente a su registro,

de forma electrónica, mecánica, óptica o cualquier otra, salvo que su fin sea la satisfacción de los intereses personales aquí autorizados.

LICENCIA PARA COPIAR PARA USO PERSONAL

Ninguna parte del Aplicativo podrá ser reproducida o transmitida o almacenada en otro sitio web o en otra forma de sistema de recuperación electrónico. **Tampoco se podrán descargar los vídeos y contenidos pedagógicos en él contemplados, permitiéndose únicamente su visualización a través del portal web.**

Ya sea que se reconozca específicamente o no, las marcas comerciales, las marcas de servicio y los logos visualizados en esta plataforma pertenecen a **ÁGATHA**, sus socios promocionales u otros terceros.

ÁGATHA no interfiere, no toma decisiones, ni garantiza las relaciones que los usuarios lleguen a sostener o las vinculaciones con terceros que pauten y/o promocionen sus productos y servicios. Estas marcas de terceros se utilizan solamente para identificar los productos y servicios de sus respectivos propietarios y el patrocinio o el aval por parte de **ÁGATHA** no se deben inferir con el uso de estas marcas comerciales.

INTEGRACIÓN CON OTRAS APLICACIONES

Aunque esta plataforma de **ÁGATHA** trata de suministrar links solamente a sitios y aplicaciones de terceros que cumplan con las leyes y regulaciones aplicables y las normas de **ÁGATHA**, el Usuario debe entender que **ÁGATHA** no tiene control sobre la naturaleza y el contenido de esos sitios y no está recomendando estos sitios, la información que contienen ni los productos o servicios de terceros.

ÁGATHA no acepta responsabilidad por el contenido del sitio de un tercero con el cual existe un link de hipertexto y no ofrece garantía (explícita o implícita) en cuanto al contenido de la información en esos sitios.

El usuario debe verificar las secciones de política legal y de privacidad de algunos otros sitios de **ÁGATHA** o de un tercero con los cuales se enlaza.

ÁGATHA no asume ninguna responsabilidad por pérdida directa, indirecta o consecuencial por el uso de un sitio de un tercero.

USO DE INFORMACIÓN Y PRIVACIDAD

En el caso de realizar la recolección de información personal a través del aplicativo, tales como nombres, número de identificación, información de contacto, con el propósito de permitir el óptimo desarrollo de las funcionalidades del aplicativo, **ÁGATHA** se compromete a respetar la privacidad de quienes visitan sus sitios y aplicaciones en línea, acorde a su Política de Tratamiento de datos personales.

RESPONSABILIDAD DE ÁGATHA

ÁGATHA procurará garantizar disponibilidad, continuidad o buen funcionamiento del Aplicativo y el portal web. **ÁGATHA** podrá bloquear, interrumpir o restringir el acceso a esta cuando lo considere necesario para el mejoramiento de la plataforma o por dada de baja de la misma.

Se recomienda al Usuario tomar medidas adecuadas y actuar diligentemente al momento de acceder al Aplicativo, como por ejemplo, contar con programas de protección, antivirus, para manejo de malware, spyware y herramientas similares.

ÁGATHA no será responsable por: a) La falta de diligencia y/o uso irresponsable que haga el usuario del Aplicativo o del Hardware; b) Fuerza mayor o caso fortuito; c) Por la pérdida, extravío o hurto de su dispositivo móvil que implique el acceso de terceros a el Aplicativo móvil; d) Por errores en la digitación o accesos por parte del cliente; e) Por los perjuicios, lucro cesante, daño emergente, morales, y en general sumas a cargo de **ÁGATHA**, por los retrasos, no procesamiento de información o suspensión del servicio del operador móvil o daños en los dispositivos móviles. f) Por las demás condiciones que impliquen la responsabilidad de las compañías o aliados contratantes de comercialización programas pedagógicos, ni directa, ni solidariamente. g) De igual forma es obligación de los usuarios consultar a un profesional de la salud, sobre las situaciones especiales de cada caso en particular, y no se recomienda practicar lo aprendido a través de los servicios y cursos adquiridos de **ÁGATHA**, sin la consulta de un médico, por lo que **ÁGATHA** no será responsable de ningún perjuicio a la salud que se pueda llegar a causar al menor o a los padres. h) Responsabilidades tales como garantías sobre información suministrada por terceros a través de la plataforma. Así como ningún tipo de responsabilidad que se desprenda de cualquier compañía aliada relacionada con el servicio del aplicativo. i) En el marco de los contenidos pedagógicos de maternidad existen diversas fuentes sobre las condiciones de preparación en el embarazo, procedimientos y recomendaciones para el parto, y cuidados en el post-parto. Teniendo en cuenta que cada caso particular es diferente, es importante recalcar que los procedimientos

enseñados en los cursos ofrecidos a través de **ÁGATHA** corresponden a lo que a partir de lo que en la experiencia profesional de la persona que los dicta, son los más efectivos; esto sin perjuicio que para el caso particular de un usuario puedan no llegar a serlo, en ese sentido no habrá ningún tipo de responsabilidad en cabeza de **ÁGATHA** por estas situaciones, ni lugar a reembolsos, al encontrar un usuario insatisfecho por los procedimientos aprendidos. j) El usuario entiende y acepta que cualquier comunicación, negociaciones, acuerdos o preacuerdos, participación en promociones, y cualquier otro tipo de relación que el usuario efectúe directamente con terceros a través de la plataforma, incluyendo cualquier tipo de pago o acuerdo sobre bienes y servicios, y cualquier otro término, condición garantía o declaración asociada con productos y servicios de terceros, constituye un acuerdo existente exclusivamente entre el usuario y dicho tercero, sin que **ÁGATHA** tenga ningún tipo de participación, responsabilidad o injerencia en dicha relación, por lo que **ÁGATHA** no será responsable bajo ninguna circunstancia por el incumplimiento de cualquier obligación de dicho tercero, o del cliente. Tampoco será responsable **ÁGATHA**, por actividades ilegales realizadas por los **USUARIOS** o quienes estos autoricen, que atenten contra los derechos de terceros, como con la esfera privada de estos. K) Las ofertas expuestas a través del aplicativo estarán sujetas a los términos y condiciones de cada oferta publicitada, cuya información estará disponible al público como se indica en la respectiva publicación.

NO RESPONSABILIDAD POR RECLAMACIONES O DAÑOS

El usuario como usuario del Aplicativo y del Hardware a él ligado, asume su propio riesgo al acceder a éste y usarlo, incluyendo el riesgo personal y de sus propiedades y las de terceros que pueda surgir por conocer, usar, compartir o bajar cualquier Contenido o información proporcionado en este Aplicativo o portal web o que sea de cualquiera otra manera obtenido por el usuario a través de este Aplicativo o portal web. El usuario como usuario del Aplicativo o portal web será el único responsable por los daños que el acceso al Aplicativo o portal web pueda causar a los sistemas de información y comunicación que el usuario utiliza para acceder al mismo, incluyendo los daños por virus informático. **ÁGATHA**, sus empleados, directores, agentes, oficiales, distribuidores, comercializadores, patrocinadores o licenciantes, según lo permita la ley aplicable, no serán responsables en ningún caso, existiendo o no reclamaciones o acciones de cualquier tipo o forma, por cualquier daño, sea éste directo o indirecto, especial, punitivo, ejemplar, emergente, real, eventual o cualquiera otro, que se cause a o sufra el usuario del Aplicativo o portal web a cualquier tercero, incluyendo pero sin limitarse a daños a la integridad humana, propiedad, pérdida de uso, pérdida comercial, pérdida económica, pérdida de datos o pérdida de ganancias, daño que se cause en virtud de responsabilidad contractual, negligencia, y/o responsabilidad extracontractual, por el acceso y uso de los Contenidos de este Aplicativo o la utilización de la información contenida en el Aplicativo o portal web. **EL ACCESO A Y USO DE ESTE APLICATIVO O PORTAL WEB SIGNIFICA QUE EL USUARIO HA ACEPTADO MANTENER INDEMNEMENTO A **ÁGATHA** POR O RESPECTO DE CUALQUIER RECLAMO, QUEJA, INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA O JUDICIAL, ACCIÓN LEGAL O RESPONSABILIDAD PROBADA BASADA EN O RELATIVA A LA VIOLACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES POR PARTE DE **ÁGATHA**. EN CONSECUENCIA, EL USUARIO NO PODRÁ DEMANDAR O INSTAURAR ACCIONES DE NINGÚN TIPO, NI RECOBRAR NINGÚN TIPO DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS O PERJUICIOS DE NINGÚN TIPO DE PARTE DE **ÁGATHA** COMO RESULTADO DE CUALQUIER DECISIÓN O ACCIÓN DE **ÁGATHA** EN LA ADMINISTRACIÓN, MANEJO, OPERACIÓN Y EJECUCIÓN DE ESTE APLICATIVO O PORTAL WEB. ESTA INDEMNIDAD APLICA A CUALQUIER VIOLACIÓN POR PARTE DE **ÁGATHA** DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

GARANTIAS

ÁGATHA, sus empleados, directores, agentes, oficiales, distribuidores, comercializadores, patrocinadores o licenciantes, no otorgan ninguna garantía, ni expresa ni implícita, en relación con este Aplicativo o portal web y todo su Contenido, el cual le es suministrado a el usuario **TAL Y COMO ESTÁ y CON TODAS SUS FALLAS** provenientes de la fuente. Cualquier información, originada por **ÁGATHA** o por cualquier tercero, que el usuario obtenga a través de este Aplicativo o portal web no tiene ni generará garantía alguna por parte de **ÁGATHA**, no otorgan ninguna garantía, ni expresa ni implícita, en relación con la información contenida en el Aplicativo o portal web. **ÁGATHA**, sus afiliadas, empleados, directores, agentes, oficiales, distribuidores, comercializadores, patrocinadores o licenciantes, no otorgan ninguna garantía, ni expresa ni implícita, en relación con los materiales o contenidos que el usuario transmita a **ÁGATHA** a través de este Aplicativo o portal web, bien sea que los mismos estén o no sujetos a reserva, confidencialidad o secreto. Se rechazan y se niegan todas y cualquiera garantías explícitas o implícitas, especialmente pero sin limitarse a aquellas sobre la comercialización o comercialidad de la información contenida en el Aplicativo o portal web, sobre la calidad e idoneidad de la información de este Aplicativo y los Contenidos, sobre la no infracción o la adecuación o idoneidad para un propósito determinado o particular, la veracidad e integridad de los Contenidos y la información, los resultados obtenidos del uso del Aplicativo o portal web, los Contenidos o la información contenida en el Aplicativo o portal web, la seguridad de las redes, la calidad de los Contenidos y la información contenida en el Aplicativo o portal web, las relaciones contractuales, precontractuales y extracontractuales que el usuario sostenga con terceros a través del Aplicativo o portal web, la ausencia de

virus informáticos, de firewalls, la seguridad de los elementos técnicos o componentes empleados en el acceso al Aplicativo o en los cuales el Aplicativo se fundamenta, garantías de cumplimiento, y la ausencia de errores. El usuario del Aplicativo o portal web será el único responsable de la operación, desempeño y seguridad de las redes (incluyendo wan, lan e inalámbricas) y los computadores sobre y en los cuales se accede al Aplicativo o portal web. El usuario del Aplicativo o portal web reconoce que el Aplicativo o portal web puede no estar disponible debido a un número de factores, incluyendo mas no limitado a causas de fuerza mayor, acceso no autorizado, virus informáticos, negación del servicio y otros ataques, fallas técnicas del servidor, fallas en la infraestructura de telecomunicaciones o discontinuidad. ÁGATHA renuncia expresamente a cualquier garantía expresa o implícita concerniente al uso del Aplicativo y/o a la disponibilidad, accesibilidad, seguridad, desempeño, o funcionamiento sin errores del mismo. ÁGATHA niega y rechaza cualquier garantía sobre la corrección de los defectos que pueda tener este Aplicativo y sus Contenidos, o sobre la no existencia de componentes técnicos o tecnológicos perjudiciales o dañinos. ÁGATHA no brindará garantías frente a los bienes o servicios que contraten los clientes con terceros a través del aplicativo.

DENEGACIÓN Y RETIRADA DEL ACCESO A LA PLATAFORMA

En el Evento en que un Usuario incumpla estos Términos y Condiciones, o cualesquiera otras disposiciones que resulten de plataforma, **ÁGATHA** podrá suspender su acceso a la plataforma o portal web. Cualquier violación por parte del usuario de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, o cualquier queja o información que ÁGATHA reciba de terceros sobre el incumplimiento, abuso o mal uso de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, podrá ser investigada por ÁGATHA, quien podrá tomar todas las medidas e iniciar todas las acciones legales y extra legales en contra del usuario, para obtener la cesación de las conductas o los remedios e indemnizaciones a que haya lugar bajo la ley aplicable. La violación de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES puede resultar en responsabilidad civil o penal de parte del usuario. Si el usuario no está seguro de que sus acciones respecto del acceso y uso de este Aplicativo, sus Contenidos y la información en él mencionada, constituyen una violación o abuso de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, por favor no dude en consultarnos previamente. Gustosos atenderemos su consulta. El usuario es el único responsable del acceso y uso que el usuario, con o sin intención, conocimiento o consentimiento, haga de este Aplicativo, los Contenidos y la información contenida en el Aplicativo.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El Usuario acepta expresamente los Términos y Condiciones, siendo condición esencial para la utilización del Aplicativo o portal web. En el evento en que se encuentre en desacuerdo con estos Términos y Condiciones, solicitamos abandonar el Aplicativo inmediatamente. **ÁGATHA** podrá modificar los presentes términos y condiciones, avisando a los usuarios del Aplicativo mediante publicación en la página web de ÁGATHA o mediante la difusión de las modificación por algún medio electrónico o correo electrónico, lo cual se entenderá aceptado por el usuario si éste continua con el uso del Aplicativo.

USO DE INFORMACIÓN NO PERSONAL

ÁGATHA también recolecta información no personal en forma agregada para seguimiento de datos como el número total de descargas del Aplicativo o portal web. Utilizamos esta información, que permanece en forma agregada, para entender el comportamiento del Aplicativo. Podemos también compartir esta información con otras compañías.

SUGERENCIAS DEL USUARIO

El Usuario podrá enviar a ÁGATHA sus comentarios y cualquier otro contenido incluyendo ideas, sugerencias e inquietudes sobre el Aplicativo o portal web sobre la información incluida en éste, siempre y cuando tal información no sea ilegal, falsa, dañina, hostil, abusiva, irritante, problemática, amenazante, tortuosa, difamatoria, vulgar, obscena, pornográfica, infundada, violatoria de derechos de propiedad intelectual, injuriosa, odiosa o perjudicial, o respecto de la cual el usuario no cuente con las debidas autorizaciones legales o contractuales, o que contenga algún tipo de virus informático, o consista en correo masivo, campañas políticas, publicidad, o cualquier forma de spam. El envío de cualquier contenido (incluyendo información personal) a ÁGATHA significa que el usuario ha otorgado a ÁGATHA una licencia no exclusiva y gratuita para publicar, editar, reproducir, modificar, reorganizar, traducir, adaptar, crear obras derivadas de, transferir a terceros, sublicenciar o de cualquier otra manera divulgar a nivel mundial la información que el usuario ha enviado, a través del Aplicativo o de cualquier otro medio, previo el cumplimiento de las normas de propiedad intelectual que resulten aplicables, y sin necesidad de notificarle al usuario sobre el uso de tal información, ni requerir permisos, autorizaciones o consentimientos previos o por escrito de su parte. Esta licencia incluye el derecho de ÁGATHA, y sus aliados comerciales, a su total discreción, de utilizar y transferir

entre sí el nombre que el usuario ha remitido con el contenido o información que el usuario ha enviado. Esta licencia y autorización se entenderá como el otorgamiento de su consentimiento para el uso de su información personal, de conformidad con las leyes, precedentes y regulaciones aplicables en materia de protección de datos y privacidad.

USO DE DIRECCIONES IP

Una dirección de Protocolo de Internet (IP) es un conjunto de números que se asigna automáticamente a su o dispositivo móvil cuando el usuario accede a su proveedor de servicios de internet, o a través de la red de área local (LAN) de su organización o la red de área amplia (WAN). Los servidores web automáticamente identifican su dispositivo móvil por la dirección IP asignada a él durante su sesión en línea.

ÁGATHA podrán recolectar direcciones IP para propósitos de administración de sistemas y para auditar el uso de nuestro sitio, todo lo anterior de acuerdo con la autorización de protección de datos que se suscribe para tal efecto. Normalmente no vinculamos la dirección IP de un usuario con la información personal de ese usuario, lo que significa que cada sesión de usuario se registra, pero el usuario sigue siendo anónimo para nosotros. Sin embargo, podemos usar las direcciones IP para identificar a los usuarios de nuestro sitio cuando sea necesario con el objeto de para exigir el cumplimiento de los términos de uso del sitio, o para proteger nuestro servicio, sitio u otros usuarios.

SEGURIDAD

ÁGATHA está comprometido en la protección de la seguridad de su información personal. **ÁGATHA** tiene implementados mecanismos de seguridad que aseguran la protección de la información personal, así como los accesos únicamente al personal y sistemas autorizados, también contra la pérdida, uso indebido y alteración de sus datos de usuario bajo nuestro control.

Excepto como se indica a continuación, sólo personal autorizado tiene acceso a la información que nos proporciona. Además, hemos impuesto reglas estrictas a los empleados de **ÁGATHA** con acceso a las bases de datos que almacenan información del usuario o a los servidores que hospedan nuestros servicios. Si bien no podemos garantizar que no ocurra la pérdida, mal uso o alteración de los datos hacemos todo lo posible para evitar que eso suceda.

LEY APLICABLE

Estos TÉRMINOS Y CONDICIONES serán interpretados y ejecutados exclusivamente de acuerdo a las leyes de la República de Colombia, sin perjuicio de las provisiones sobre conflicto de leyes de cualquier país

CLÁUSULA COMPROMISORIA

Cualquier controversia relacionada o que se genere en virtud o con ocasión de la aceptación, interpretación, ejecución de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES o del uso o utilización que el usuario haga de este Aplicativo, los Contenidos y la información contenida en este Aplicativo, se resolverá mediante un Tribunal de Arbitramento ante la Cámara de Comercio de Cali, de conformidad con las siguientes reglas: - El Tribunal se sujetará al reglamento del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Cali. - El Tribunal estará integrado por tres (3) árbitros, designados por la Cámara de Comercio de Cali. - El Tribunal decidirá en derecho. - En caso de que la controversia sea de carácter técnico, la Cámara de Comercio designará un perito especializado en el tema. - El término para que el Tribunal se pronuncie de fondo será de tres (3) meses a partir de su constitución. - Los costos que se originen en la constitución y funcionamiento del Tribunal serán sufragados por partes iguales por quienes suscriben este convenio. La solución de una controversia a través del tribunal de arbitramento no suspende la ejecución del Contrato, salvo en los aspectos cuya ejecución dependa directa y necesariamente de la solución de la controversia.

MODIFICACIONES

Ninguna sección de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES podrá ser modificada, suprimida o agregada por el usuario del Aplicativo unilateralmente.

APLICABILIDAD

Si cualquier sección o parte de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES no se puede aplicar o resulta inválida, en su totalidad o en parte, bajo cualquier ley, o sea sentenciada como tal por decisión judicial, dicha parte será interpretada de conformidad con la ley aplicable y su falta de aplicabilidad o invalidez no hará que estos TÉRMINOS Y CONDICIONES en general y las disposiciones remanentes o porciones de ellas sean

inaplicables o inválidas o ineficaces en su totalidad y, en tal evento, dichas disposiciones serán cambiadas e interpretadas de tal manera que se logren de la mejor manera posible los objetivos de tales disposiciones no aplicables o inválidas, dentro de los límites de la ley aplicable o las decisiones aplicables de la corte.

INTEGRIDAD

Estos TÉRMINOS Y CONDICIONES constituyen los únicos términos entre ÁGATHA y el usuario. La aceptación de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES derogan cualquier acuerdo, pacto, declaración, entendimiento y garantía anterior o contemporáneo con respecto a este Aplicativo, el Contenido, la información contenida en este Aplicativo, y el objeto de estos Términos de Uso. En caso de cualquier conflicto entre estos TÉRMINOS Y CONDICIONES y cualquier acuerdo o entendimiento verbal, escrito o previo, prevalecerán estos TÉRMINOS Y CONDICIONES.

NO RENUNCIA SOBRE EJECUCION DEL ACUERDO

La no plataforma de ÁGATHA de alguna de las condiciones, términos y derechos incluidos en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES no será interpretada como desistimiento o renuncia del derecho de ÁGATHA en lo sucesivo de hacer cumplir o ejecutar dichas disposiciones.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN

Estos TÉRMINOS Y CONDICIONES fueron actualizados por última vez el 22 de Julio del 2019. Le recordamos que cuando el usuario accede y hace uso del Aplicativo o portal web, incluyendo todos y cualquiera de los Aplicativos web de ÁGATHA, entenderemos que el usuario se obliga libremente al cumplimiento de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES.